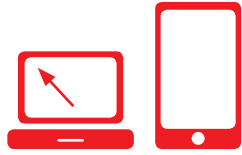


Online, 24 Stunden

S-App | sparkasse-offenbach.de



Online – 24 Stunden

Online-Banking

Erledigen Sie Ihre Bankgeschäfte dort, wo Sie sind. Führen Sie Ihr Sparkassen-Konto online. Sie benötigen lediglich eine Online-Banking-Vereinbarung und ein Smartphone, Tablet, einen Laptop oder PC mit Internet-Verbindung.

Die App-Filiale

Laden Sie sich ganz unkompliziert die App „Sparkasse“ über Ihren App-Store auf Ihr Smartphone oder Tablet. Konten einrichten und los geht's!



Mit der kostenfreien App können Sie die Konten Ihrer Sparkasse verwalten und bei Bedarf auch alle Konten bei anderen Kreditinstituten.

KundenServiceCenter

Wussten Sie eigentlich, dass Sie eine Vielzahl Ihrer täglichen Bankgeschäfte einfach, schnell und bequem auch telefonisch erledigen können?

Wir stehen Ihnen mit Rat und Tat zur Seite.

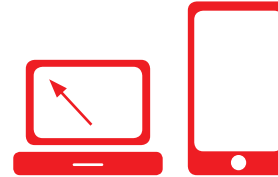


KundenServiceCenter

Mo-Do 8 - 18 Uhr, Fr 8 - 16 Uhr
Telefon: 069/8067-1

Online, 24 Stunden

S-App | sparkasse-offenbach.de



Anleitungen rund
ums Online-Banking

Städtische Sparkasse Offenbach am Main

Berliner Straße 46
63065 Offenbach am Main

Service-Telefon: 069/8067-1

E-Mail: info@sparkasse-offenbach.de

Internet: www.sparkasse-offenbach.de

Serviceleistungen der
Sparkasse Offenbach.

Einfach Service

Wenn guter Service „Rund
um die Uhr“ verfügbar ist.



Sparkasse
Offenbach



Unsere Serviceleistungen auf einen Blick.

 Online, 24 Stunden
S-App | sparkasse-offenbach.de

 Online, 24 Stunden
S-App | sparkasse-offenbach.de



Allgemein

Termin vereinbaren	✓	✓
Kontaktdaten ändern	✓	✓

Online-Banking

Zugangsdaten ändern	✓	✓
Online-Banking einrichten	✓	✓
Online-Banking sperren	✓	✓
pushTAN-Zugang zurücksetzen	✓	✓
pushTAN Zweitgerät anlegen	✓	✓
Tageslimit ändern (bis 25.000 €)	✓	✓
TAN-Verfahren wechseln	✓	✓
Online-Banking Auskünfte (z. B. Limit)	✓	✓
Apple Pay / Mobiles Bezahlen einrichten	✓	—

Zahlungsverkehr

Überweisungen	✓	—
Echtzeitüberweisung	✓	—
Foto-Überweisung	✓	—
giropay Kwitt-Überweisung	✓	—
Daueraufträge neu / ändern / löschen	✓	✓
Interne Umbuchung bei eigenen Konten	✓	✓
Lastschrift zurückgeben	✓	✓
Rückruf einer SEPA-Überweisung	—	✓

 Online, 24 Stunden
S-App | sparkasse-offenbach.de



Rund um das Konto

Kontowecker einrichten / ändern / löschen	✓	—
Kontostand und Umsätze abrufen	✓	✓
Dispokredit ¹ neu / ändern / anzeigen	—	✓
Kontoauszüge und Dokumente digital erhalten	✓	—
Kontoauszüge nacherstellen	✓	✓
PS-Lose kaufen / ändern / löschen	✓	—
Abbuchungskontonummer ändern	✓	✓
Verfügungsberechtigung einräumen	✓	—
Verfügungsberechtigung löschen	✓	✓

Karten

Karte sperren	✓	116 116
S-Card ² : Ersatzkarte / PIN vergessen	✓	✓
S-Card ² : Fehlversuche zurücksetzen	✓	✓
Kreditkarte: Ersatzkarte / PIN vergessen	✓	✓
Kreditkarte: Limit ändern	✓	✓
Kreditkarte: Abrechnung nacherstellen	✓	✓
Kreditkarte Basis laden	✓	✓
Kreditkarte Basis entladen	✓	—
Kreditkarte: Modell wechseln	✓	✓
Kreditkarte: Umsatz reklamieren	—	✓

¹ eingeräumte Kontoüberziehung

² Debitkarte



Wertpapiere

Wertpapier-Order (beratungsfrei)	✓	✓
Deka-Wertpapiere kaufen / verkaufen	✓	✓
Deka Umsätze	✓	✓
Orderbuch abrufen / ändern	✓	✓
Sparpläne anlegen / ändern	✓	✓
Wiederanlagemanagement	✓	✓
Portfolioanalyse	✓	✓
Deka-Abräumsparen	✓	✓
Wertpapier-Sparpläne	✓	✓

Sonstige Services

Schufa Bonitätscheck bestellen	✓	—
Fremdwährungen bestellen	✓	—
Freistellungsauftrag ändern / löschen	✓	✓
Steuerbescheinigung anfordern	✓	✓
Bargeldvorbestellung	—	✓
S-Trust einrichten	✓	—



Weitere Hilfe finden Sie unter:
[www.sparkasse-offenbach.de/
anleitungen-und-hilfe](https://www.sparkasse-offenbach.de/anleitungen-und-hilfe)