

**Hinweis auf die Möglichkeit der außergerichtlichen Streitbeilegung und zivilrechtlichen Klage gemäß Art. 26 Abs. 5 MiFID II-DVO<sup>1</sup>**

Bei Streitigkeiten mit der Sparkasse Offenbach besteht die Möglichkeit, sich an die Schlichtungsstelle des Deutschen Sparkassen- und Giroverbandes zu wenden.<sup>2</sup>

Das Anliegen ist in Textform an folgende Adresse zu richten:

Deutscher Sparkassen- und Giroverband e.V.  
Schlichtungsstelle  
Charlottenstraße 47  
10117 Berlin  
Internet: <http://www.dsgv.de/Schlichtungsstelle>

Die Sparkasse Offenbach nimmt am Streitbeilegungsverfahren vor dieser anerkannten Verbraucherschlichtungsstelle teil.

Sie haben ferner die Möglichkeit, den Rechtsweg zu bestreiten.

---

<sup>1</sup> Delegierte Verordnung (EU) 2017/565.

<sup>2</sup> Das Muster gilt für Sparkassen, die am Streitbeilegungsverfahren der Schlichtungsstelle des DSGV teilnehmen. Sparkassen, die nicht am DSGV-Schlichtungsverfahren teilnehmen, müssen die für sie zuständige(n) Schlichtungsstelle(n) benennen.