

# بانکداری آنلاین از طریق pushTAN

## راه اندازی pushTAN

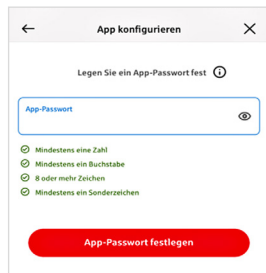
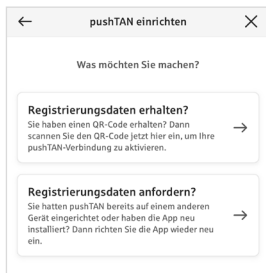
### پیش نیازهای pushTAN:

- داشتن یک گوشی هوشمند یا تبلت (اندروید یا iOS/Apple)
  - مشاور مشتریان pushTAN حساب شما را فعال می کند
  - همراه با اطلاعات دسترسی اولیه، یک نام کاربری یا شناسه ورود و کد (پین) شروع و نیز یک مدرک ثبت نام (نامه) برای قرارداد جدید را دریافت کرده اید
- لطفاً به صورت زیر عمل کنید:



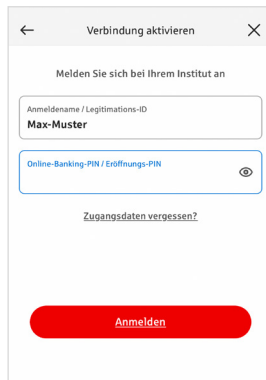
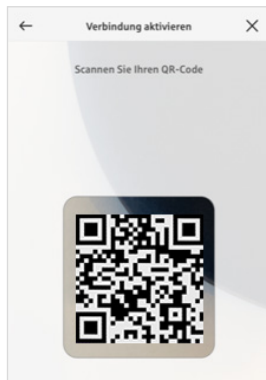
### فعال سازی برنامه در گوشی هوشمند یا تبلت شما

1. برنامه S-pushTAN را از فروشگاه اپ (Google Play / App Store) دانلود و سپس نصب کنید



2. برنامه S-pushTAN را باز کرده و بر روی 'Jetzt einrichten (اکنون دریافت نامه) / Registrierungsdaten erhalten (اندازی شود) راه های ارائه شده را با کلیک بر روی کلیک کنید. توصیه (ثبت نام تأیید کنید و در ادامه یک رمز ورود ایمن تعیین کنید (ادامه) Weiter

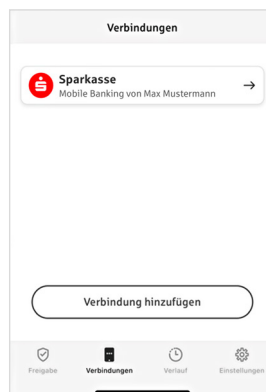
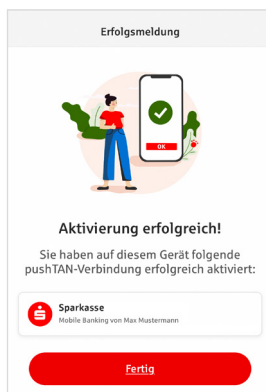
رمز عبور باید حداقل از ۸ کاراکتر تشکیل شده باشد (اعداد، حروف و یک کاراکتر خاص مانند !-? )



در مرحله بعدی، شما می توانید تصمیم بگیرید که آیا می خواهید یا با استفاده از رمز Face ID اپلیکیشن را با یک ویژگی بیومتریک مانند عبور قفل کنید

3. کد QR در نامه ثبت نام خود را توسط دوربین گوشی هوشمند خود شود که هویت خود را با وارد اسکن کنید. در ادامه از شما خواسته می های دسترسی بانکداری آنلاین خود تأیید کنید کردن داده

آنگاه فعال سازی اتصال pushTAN برای شما با موفقیت تأیید میشود.



### تغییر پین (PIN) بانکداری آنلاین

4. به عنوان مشتری جدید، پین اولیه را به پین شخصی خود تغییر دهید. پس از تأیید پین جدید شما توسط سیستم، اکنون می توانید از خدمات کامل ما استفاده کنید.

در بخش اتصالات، 'Verbindungen' می توانید 'pushTAN' را پیدا و مدیریت کنید.

## گزینه „S-pushTAN“ را برای تایید هویت و آزاد کردن استفاده کنید

و در ضمن: شما می توانید با „S-pushTAN“:

- مجوز سفارشات درآنلاین بانکینگ آزاد کنید
- مجوز پرداخت آنلاین با کارت (3D Secure) با استفاده از Sparkassen-Card و کارت اعتباری (Kreditkarte) آزاد کنید\*
- هویت خود را از طریق تماس تلفنی با بانک تایید کنید\*

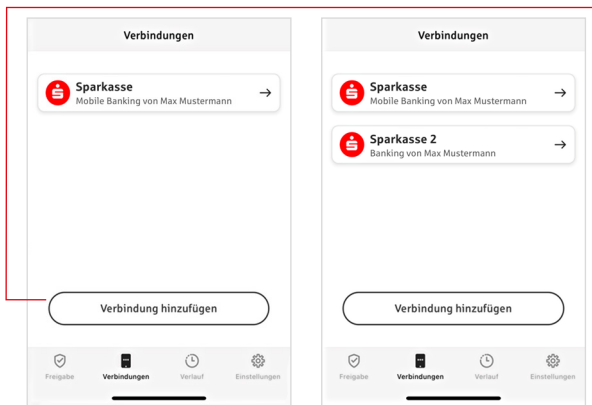
لطفاً به صورت زیر عمل کنید:

### تاریخچه اشتراک

در بخش تاریخچه، می توانید اشتراک های خود را به صورت معکوس مشاهده کنید

## pushTAN “های دیگر را ضمیمه و اضافه این برنامه کنید

برای ضمیمه کردن اتصالات “pushTAN” به عنوان مثال از بانک های دیگر (Sparkasse) نام کاربری خود را دراپلیکیشن “S-pushTAN” وارد کنید.



1. گزینه اتصالات “Verbindungen” را انتخاب و بعد روی گزینه فشار دهید “Verbindung hinzufügen”.

2. همانطور که در بالا اشاره و راهنمایی شده است ادامه دهید تا اینکه وصل شود “pushTAN”.

برای وصل این گزینه راه اندازی گذرواژه مجدد لازم نمی باشد “(Passwortvergabe)”

3. پس از راه اندازی موفقیت آمیز، اتصال “-Verbindung pushTAN” نمایش داده می شود.

## مدیریت اتصالات pushTAN

شما می توانید اتصالات "pushTAN" نصب شده را در بخش ارتباطات (Verbindungen) مدیریت کنید:  
Face-ID را فعال کنید، تماس و ارتباطات ها را مسدود کنید، دستگاه خود را مدیریت کنید و همچنین گروه های مختلف را ایجاد کنید.

**دستگاه و موبایل دیگری را اضافه کنید.**

اتصالات "pushTAN" را می توان در دستگاه های دیگری نیز ثبت و مدیریت کرد. برای ثبت کردن در دستگاه های دیگر (به عنوان مثال یک تبلت) با استفاده از اتصال موجود وارد برنامه "S-pushTAN" شوید و دستگاه [A] را انتخاب کنید.

1. گزینه اتصالات "Verbindungen" فشار دهید تا اینکه بتوانید "pushTAN-Verbindung" دستگاه دیگری را استفاده کنید.

2. گزینه اضافه کردن دستگاه جدید "Neues Gerät hinzufügen" را (QR-Code) انتخاب و دستورالعمل ها را دنبال کنید تا اینکه بارکد نمایان شود.

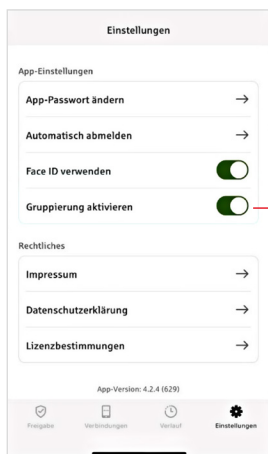
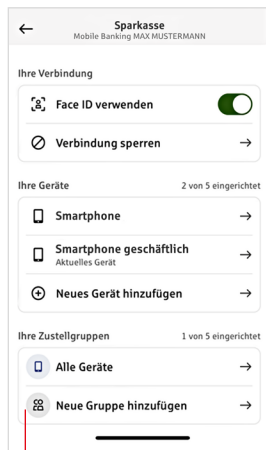
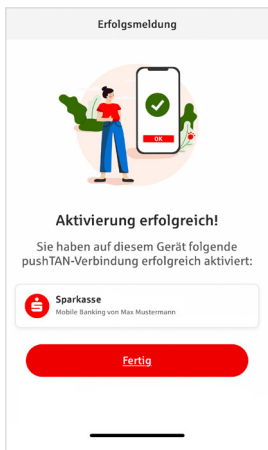
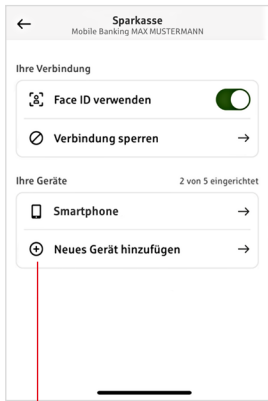
3. در دستگاه جدید [B] که اپلیکیشن "S-pushTAN" نصب شده دیده میشود. "Registrierungsdaten" این اپلیکیشن را راه اندازی کنید و بعد از آن گزینه را انتخاب و دستورالعمل هایی که شرح داده شده اند را دنبال "erhalten" راه اندازی شود. در دستگاه جدید "pushTAN-Verbindung" کنید تا اینکه که نمایان شده است را استفاده کنید QR-Code از بارکد [A]

در قسمت "Unter Ihre Geräte" دستگاه هایی که ثبت شده اند نشان داده می شوند.

### ایجاد گروه ها

اگر شما گزینه "pushTAN" را دستگاه های مختلف استفاده می کنید، می توانید یک گروه ایجاد کنید. در بخش تنظیمات "Einstellungen" گزینه "Funktion" را فعال و ایجاد گروه "Gruppierung aktivieren" را انتخاب کنید.

سپس به بخش به اتصالات "pushTAN" مربوطه "Verbindungen" بروید از تابع «افزودن گروه جدید» (Neue Gruppe hinzufügen) را برای تنظیمات استفاده کنید.



## استفاده از pushTAN در بانکداری آنلاین

برای ثبت دستور پرداخت در شعبه اینترنتی ما بر روی رایانه شخصی یا تلفن همراه با تلفن هوشمند / تبلت خود به شرح زیر عمل کنید:

1. وارد شعبه اینترنتی ما ([www.sparkasse-offenbach.de](http://www.sparkasse-offenbach.de)) شوید یا برنامه بانکداری آنلاین خود را باز کنید.
2. داده‌های دستور پرداخت مورد نظر خود (به عنوان مثال حواله بانکی) را وارد کرده و آن را تأیید کنید.
3. ورود به برنامه S-pushTAN.

شود اطلاعات دستور پرداخت به شما نمایش داده می‌شود، S-pushTAN پس از وارد کردن رمز عبور لطفاً داده‌های دستور پرداخت نمایش داده شده را با داده‌هایی که وارد کرده‌اید بررسی کنید.

■ مبلغ

■ تاریخ

■ شماره IBAN دریافت کننده

■ نوع دستور پرداخت

در صورت وجود هرگونه مغایرت، فوراً فرآیند را لغو کنید و با مشاور مشتریان یا مرکز خدمات ما تماس بگیرید.

4. چنانچه داده‌ها مطابقت دارند، دستور پرداخت را با کشیدن دکمه فعال کردن دستور پرداخت (Auftrag freigeben) به سمت راست تأیید کنید.

یا با استفاده از ویژگی بیومتریک مانند Face ID اشتراک را فعال کنید

پذیرش دستور پرداخت مستقیماً برای شما تأیید می‌شود.

توصیه:

همواره برنامه S-pushTAN و سیستم عامل گوشی هوشمند/تبلت خود را به روز نگهدارید.



تماس

آیا در مورد بانکداری آنلاین سؤال دیگری دارید؟  
شویم در یک گفتگوی شخصی به شما مشاوره دهیم خوشحال می‌شویم.

**Sparkasse Offenbach**

Berliner Straße 46

63065 Offenbach

[info@sparkasse-offenbach.de](mailto:info@sparkasse-offenbach.de)

[www.sparkasse-offenbach.de](http://www.sparkasse-offenbach.de)

سلب مسئولیت

این دستورالعمل با توجه به دانش فعلی تهیه شده است و به عنوان خدمات ارائه می‌گردد. مغایرت در اطلاعات نمایش داده شده بر عهده Sparkasse یا نویسندگان نیست. مسئولیت هر گونه خسارت احتمالی پذیرفته نخواهد شد.

## توصیه‌هایی برای امنیت بیشتر در اینترنت

قبل از استفاده از بانکداری آنلاین یا استفاده از کارت اعتباری خود در اینترنت، لطفاً چند دقیقه وقت بگذارید و اطلاعات مهم زیر را مطالعه کنید.

### آمادگی برای اینترنت

هر فردی که مهمترین قواعد اساسی را رعایت کند می‌تواند تا آنجا که ممکن است از خود در برابر حملات اینترنتی محافظت کند. توضیحاتی در مورد نحوه تشخیص تلاش برای کلاهبرداری، نحوه ایمن سازی رایانه و دسترسی به اینترنت و همچنین توصیه‌های مهم در مورد تلاش‌های فعلی برای کلاهبرداری را در این وب‌سایت خواهید یافت

[www.sparkasse-offenbach.de/sicherheit](http://www.sparkasse-offenbach.de/sicherheit)

■ سیستم عامل خود و برنامه‌های مورد استفاده را به طور منظم به روز رسانی کنید.

■ در حالت ادمین (Administrator) با کامپیوتر خود کار نکنید.

■ از فایروال و آنتی‌ویروس استفاده کنید و همیشه آنها را به روز نگه دارید.

■ پس از انجام امور مالی از طریق اینترنت، همیشه تاریخچه مرورگر و حافظه پنهان را پاک کنید.

■ هرگز از طریق وای فای شخص دیگری امور بانکی یا خریدهای آنلاین را انجام ندهید.

■ هیچ‌گونه داده دسترسی شخصی را در پورتال‌های شخص ثالث ذخیره نکنید و آنها را به اشخاص ثالث منتقل نکنید.

■ مطمئن شوید که امور مالی آنلاین را فقط از طریق یک اتصال رمزگذاری شده انجام می‌دهید.

■ برای بانکداری آنلاین یا خرید اینترنتی، همیشه آدرس اینترنتی را به صورت دستی وارد کنید.

■ فایل‌های پیوست ایمیل‌هایی را که از طرف فرستنده ناشناس هستند باز نکنید.

■ هرگز درخواست‌هایی را که از طریق ایمیل یا تلفن برای تایید دستور پرداخت دریافت می‌کنید دنبال نکنید.

هیچ یک از کارمندان Sparkasse از شما درخواست نمی‌کنند که داده‌های دسترسی بانکداری آنلاین خود را فاش کنید - نه از طریق ایمیل، فکس، تلفن و نه به صورت حضوری.

### بانکداری آنلاین و پرداخت امن در اینترنت

حتماً باید این قوانین را رعایت کنید:

#### بهتر است: احتیاط کنید

معمولاً با کشیدن دکمه Auftrag freigeben (فعال کردن دستور پرداخت) یا همچنین وارد کردن TAN، حواله بانکی از حساب شما تأیید می‌شود. چنانچه بدون این که قصد انجام تراکنش بانکی را داشته باشید، از شما جزئیات بانکی خواسته شد یا این که از شما درخواست شد TAN را وارد کنید، به این نکته توجه داشته باشید.

#### مشکوک بودن

اگر چیزی برای شما عجیب به نظر می‌رسد، اگر شک دارید، بهتر است اقدام را لغو کنید. Sparkasse هرگز به عنوان مثال برای قرعه‌کشی‌ها، به روز رسانی‌های امنیتی یا حواله‌های بازگشتی احتمالی، از شما درخواست فعال کردن دستور پرداخت یا وارد کردن TAN را نمی‌کند.

#### احتیاط: داده‌ها را کنترل کنید

مهمترین جزئیات دستور پرداخت بر روی صفحه نمایش تولید کننده TAN یا تلفن همراه شما نشان داده می‌شود. چنانچه داده‌های نمایش داده شده با دستور پرداخت شما مطابقت ندارد، اقدام را لغو کنید.

#### قفل: ورودی امن

هنگامی که داده‌های ثبت نام خود را در بانکداری آنلاین وارد می‌کنید: همیشه بررسی کنید که آیا نماد قفل در مرورگر وجود دارد یا خیر.

#### همیشه: هوشیار باشید

تراکنش‌های حساب خود را به طور منظم بررسی کنید. شما می‌توانید این کار را در بانکداری آنلاین و با صورت حساب خود انجام دهید. این تنها راه تشخیص به موقع برداشت غیرمجاز در مهلت مشخص است.

#### محدود کردن: محدودیت روزانه

یک محدودیت روزانه برای تراکنش‌های بانکی آنلاین خود تعیین کنید. از طریق تعیین چهارچوب دسترسی شخصی خود، امکان دسترسی غیر مجاز را محدود می‌کنید.

#### در صورت مشکوک بودن: دسترسی را مسدود کنید

اگر احتمال می‌دهید مشکلی در برنامه بانکی وجود دارد: دسترسی خود را مسدود کنید.

برای انجام این کار، یا مستقیماً با Sparkasse خود تماس بگیرید یا با شماره تماس اضطراری مسدود کردن حساب یعنی 116 116 که به صورت شبانه روزی در دسترس و در سراسر آلمان رایگان است تماس بگیرید. تماس اضطراری مسدود کردن حساب از خارج از کشور هم قابل دسترسی است.